

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к приказу директора
ООО МКК «ТРИЕНС»
№ 2 от 25.03.2020 г.



Утверждено
Директор
Филиппов С.Е.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора займа (далее – Общие условия) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ТРИЕНС» с одной стороны и физическим лицом с другой стороны в связи с заключением договора потребительского займа.

Настоящие общие условия составлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Общие условия договора займа размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) и в сети интернет по адресу: www.triensyakutsk.com

1. Основные понятия

1.1. **Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТРИЕНС», ОГРН 1201400002099, адрес местонахождения: 677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ойунского, дом 3, офис 13, осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций за регистрационным номером 2004298009560;

1.2. **Офис выдачи займов** – обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

1.3. **Сотрудник Займодавца** - представитель Займодавца, в полномочия которого входит осуществление консультирования Заявителей, и уполномоченный на подписание договоров потребительского займа от имени Займодавца

1.4. **Заемщик (Заявитель)** – физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займ;

1.5. **Заявление о предоставлении займа** – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Займодавца по форме, утвержденной Займодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем. Заявление о предоставлении займа проверяется и подписывается Заявителем одновременно с согласием на обработку персональных данных;

1.6. **Займ (Сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

1.7. **Договор займа** – договор потребительского займа, заключаемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

1.8. **Лимит кредитования** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика (по суммам всех непогашенных займов) перед Займодавцем в рамках Договора займа, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Лимита кредитования;

1.9. **Индивидуальные условия договора займа** – это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем Заявления о предоставлении займа. Индивидуальные и Общие условия Договора займа в совокупности составляют Договор займа;

1.10. **Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа** – информация на определенный продукт, заполненная в соответствии с п. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2. Общие положения

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику заем, в размере, не превышающем Лимит кредитования, а Заемщик обязуется вернуть Займодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование заемными средствами, на соответствующих Индивидуальных условиях Договора займа. Договор займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

2.2. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям договора займа, применяются индивидуальные условия договора займа.

3. Займодавец обязан

3.1. Направить Заемщику бесплатную информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему договору, в письменном виде почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях,

либо посредством направления коротких текстовых сообщений (СМС) на номер телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

3.2. В случае досрочного возврата части займа, в соответствии с Индивидуальными условиями, в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный срок платежа по договору займа, если такой ранее предоставлялся Заемщику.

3.3. В случае наступления обязательств, указанных в п. 4.2. (уменьшение в одностороннем порядке постоянной процентной ставки) настоящих общих условий договора, Займодавец способом, установленным индивидуальными условиями договора, обязан направить заемщику не позднее, чем за 10 календарных дней до соответствующих изменений, уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей, также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа.

4. Займодавец вправе

4.1. Требовать от заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

4.3. В одностороннем порядке изменить Общие условия договора займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа, при этом Займодавец обязан уведомить заемщика о таких изменениях общих условий договора займа не менее чем за пять календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их в сайте, указанном в индивидуальных условиях договора займа, и в офисе Займодавца и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.

5. Заемщик обязан.

5.1. Возвратить Займодавцу сумму займа, уплатить сумму начисленных процентов в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями договора займа.

5.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адрес регистрации, реквизитов, указанных в настоящем договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему

договору, а также об изменении способа связи с ним Займодавца. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

5.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по настоящему договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа.

5.4. Уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, а также неустойку, если таковая возникла, предусмотренный настоящим договором.

6. Заемщик вправе.

6.1. Досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.2. После предоставления займа заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, в размере стоимости изготовления, следующую информацию:

- а) размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по договору займа;
- б) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа.

6.2. Заемщик имеет право в любой день досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок займа.

7. Порядок расчетов.

7.1. Займодавец предоставляет займ на условиях возвратности, платности и срочности, а Заемщик обязуется возвратить полученный займ и уплатить проценты за пользование займом в порядке, установленном Договором займа.

7.2. За пользование займом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты за фактическое пользование суммой займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора займа.

7.3. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по договору займа недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашение задолженности заемщика осуществляется в следующее очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

7.5. Начисление процентов за пользование суммой займа начинается со следующего дня за датой его предоставления.

8. Прочие условия.

8.1. Переписка, осуществляемая посредством почтовых отправлений, связанная с исполнением Договора займа будет осуществляться на имя Заемщика по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях договора займа, при этом вся почтовая корреспонденция считается доставленной, а Заемщик надлежащим образом уведомленным, по истечении семи дней с даты направления почтового отправления Займодавцем. Указанный адрес может быть изменен Заемщиком путем письменного уведомления Займодавца, адрес считается измененным с момента получения Займодавцем уведомления от Заемщика. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу, и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).

8.2. Заемщик не возражает против предоставления Займодавцем в бюро кредитных историй информации о Заемщике предусмотренной Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г.